

TripAdvisor y las críticas falsas



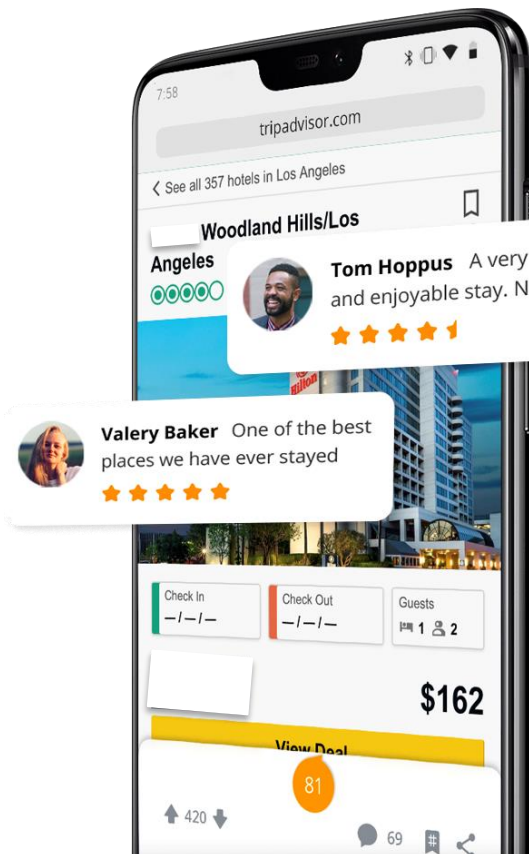
Which (www.which.co.uk), una asociación de consumidores del Reino Unido, llevó a cabo una investigación sobre TripAdvisor y concluyó que las primeras posiciones del ranking son, muchas veces, alcanzado debido a las críticas falsas.

Which analizó casi 250.000 comentarios dejados en **TripAdvisor**, de los 10 hoteles mejor clasificados en 10 destinos turísticos populares en todo el mundo, comparando los comentarios con 5 burbujas versus comentarios con 3 burbujas, entre otras variables y descubrió que 1 de cada 7 reviews tenía "marcas evidentes" de comentarios falsos.

La asociación de consumidores envió a **TripAdvisor** 15 casos específicos de Hoteles con comentarios "falsos", y la comunidad viajera más grande del mundo reconoció que 14 de esos hoteles ya habían sido "sorprendidos" con críticas falsas positivas en el 2018.

Según **TripAdvisor** 6 de estos hoteles habían sido penalizados por infringir las pautas y 2 habían recibido previamente una advertencia de "distintivo rojo" (red badge) por actividad sospechosa.

Which afirmó también que **TripAdvisor** eliminó cientos de críticas luego de su investigación. También señalaron que un hotel en Medio Oriente calificado como el "mejor hotel" en Jordania, fue detectado con un patrón de críticas "altamente sospechosas". El Hotel negó haber actuado mal, pero **TripAdvisor** dio de baja posteriormente 730 de las calificaciones con cinco burbujas de esta propiedad de la cual el nombre se desconoce.



Otro dato que se hizo público de esta investigación surge con respecto a el "mejor hotel de El Cairo", según el ranking de viajeros de **TripAdvisor**, el 79% de las reseñas de cinco burbujas fueron dejadas por perfiles que no habían hecho ninguna otra contribución en el sitio.

Respuesta de TripAdvisor

TripAdvisor afirma que el no contar con un historial de comentarios previos no es sinónimo de dejar falsas experiencias, ya que todos en algún momento tenemos que escribir nuestro primer comentario, pero las críticas dejadas en esta propiedad fueron removidas y el Hotel perdió el status de "mejor hotel en El Cairo".

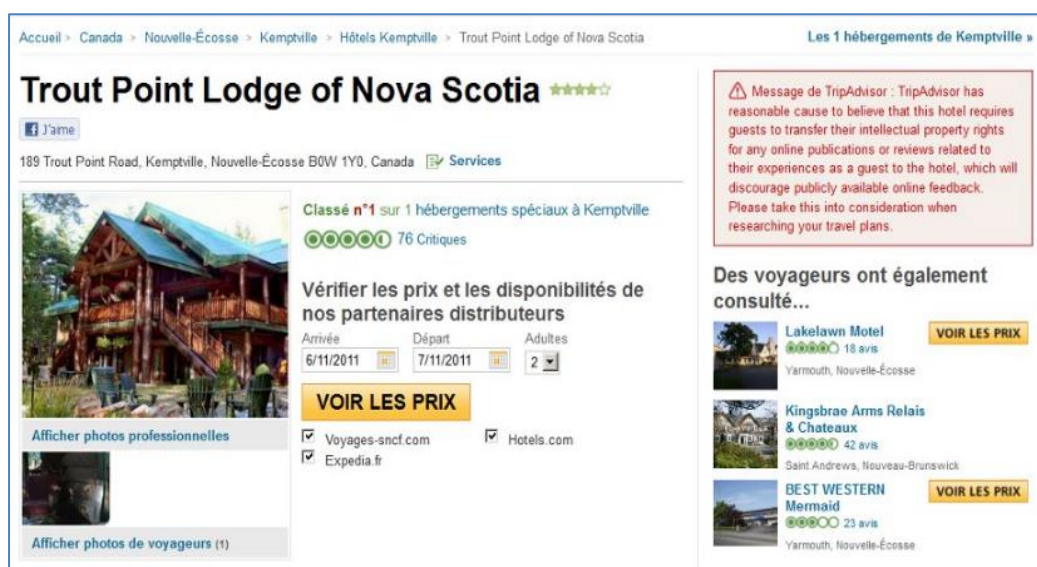
Para **TripAdvisor** el argumento de "primer comentario" o "primer colaboración" es muy simplista, ya que hay otra variable que entran en juego como la dirección IP, datos de ubicación, detalles del dispositivo utilizado, entre otras muchas variables.



Naomi Leach, portavoz de Which sostiene que “El fracaso de **TripAdvisor** en detener las críticas falsas y tomar medidas enérgicas contra los hoteles que abusan del sistema corre el riesgo de engañar a millones de viajeros y potencialmente arruinar sus vacaciones. Los sitios como **TripAdvisor** deben hacer más para garantizar que la información en sus plataformas sea confiable, y si continúan siendo insuficientes, deberían verse obligados a realizar cambios para que los turistas ya no corran el riesgo de ser engañados por una avalancha de críticas falsas ”.

En una entrevista de la BBC, James Kay, director de **TripAdvisor** para el Reino Unido, dijo que **TripAdvisor** actuó “muy agresivamente” contra las críticas falsas y agregó: “Estamos haciendo más que cualquier otra plataforma” y como ejemplo menciona al propietario de PromoSalento, quien fue enjuiciado por vender con opiniones falsas y fue sentenciado a 9 meses en prisión y tuvo que pagar más de EUR 8000 en costos y daños.

Ejemplo de Red Badge – Distintivo Rojo: la máxima penalización que otorga TripAdvisor



Accueil > Canada > Nouvelle-Écosse > Kemptville > Hôtels Kemptville > Trout Point Lodge of Nova Scotia

Les 1 hébergements de Kemptville »

Trout Point Lodge of Nova Scotia

★★★★☆

189 Trout Point Road, Kemptville, Nouvelle-Écosse B0W 1Y0, Canada

Classé n°1 sur 1 hébergements spéciaux à Kemptville

76 Critiques

Vérifier les prix et les disponibilités de nos partenaires distributeurs

Arrivée: 6/11/2011, Départ: 7/11/2011, Adultes: 2

VOIR LES PRIX

Afficher photos professionnelles

Afficher photos de voyageurs (1)

Message de TripAdvisor : TripAdvisor has reasonable cause to believe that this hotel requires guests to transfer their intellectual property rights for any online publications or reviews related to their experiences as a guest to the hotel, which will discourage publicly available online feedback. Please take this into consideration when researching your travel plans.

Des voyageurs ont également consulté...

- Lakelawn Motel (18 avis) - Yarmouth, Nouvelle-Écosse
- Kingsbrae Arms Relais & Chateaux (42 avis) - Saint Andrews, Nouveau-Brunswick
- BEST WESTERN Mermaid (23 avis) - Yarmouth, Nouvelle-Écosse