Observatorio Turístico Ciudad de Buenos Aires

Informe mensual
Enero de 2015

buenosaires.gob.ar/turismo TurismoBA

Buenos Aires Ciudad

Presentación

El objetivo de este informe es realizar un seguimiento periódico de la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en el contexto de la coyuntura turística nacional.

Para ello, se analizan mensualmente una serie de aspectos relevantes para el turismo en la Ciudad; en esta oportunidad, los indicadores seleccionados se corresponden a los datos disponibles a **enero** de 2015.

El informe contiene información que describe el turismo en Argentina y analiza, en distintos capítulos, las variables prioritarias que permiten una comprensión más detallada sobre la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires.

Por lo mencionado anteriormente, los períodos de referencia de la información publicada en este informe pueden variar según la disponibilidad de los datos y las características del enfoque adoptado para su análisis.

INDICE

- **El turismo en Argentina** **4**
  - **I- Principales variables del turismo en la Argentina** **6**
  - **II- Reservas aéreas vía agencias de viajes** **9**
  - **III- Ventas con Tax Free Shopping** **13**

- **El turismo en la Ciudad de Buenos Aires** **16**
  - **I- Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires** **19**
  - **II- Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires** **26**
  - **III- Transporte aéreo** **29**
  - **IV- Transporte terrestre** **34**

  - **V- Bus Turístico de la Ciudad de Buenos Aires** **38**

- **Fuentes** **40**

El Turismo en Argentina

Buenos Aires Ciudad

Resumen Ejecutivo

- Durante el mes de **noviembre de 2014**, según la Encuesta de Turismo Internacional (ETI), arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery **226,3 mil turistas internacionales**, registrando una variación interanual positiva de 2,3%, y **viajaron al exterior 180,8 mil argentinos**, un 4,8% menos que en noviembre del año anterior.

- Según la misma fuente, el **gasto total de los turistas internacionales** durante el período fue de aproximadamente **USD 246,8 millones** resultando en un **gasto promedio diario de USD 107,3.** Por su parte, el **gasto estimado de los argentinos que viajaron al exterior** ascendió a **USD 222,3 millones**, resultando en un **gasto promedio diario de USD 101**.

- En el mes de **noviembre de 2014**, según los datos aportados por Amadeus, las reservas de vuelos regulares hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron una disminución del 4,7% con respecto a noviembre de 2013.

- En **diciembre de 2014**, según los datos aportados por Global Blue, las compras de los turistas extranjeros por Tax Free Shopping aumentaron un 6% en comparación con el mismo mes de 2013. La mayor cuota de mercado en el período considerado correspondió al mercado uruguayo con el 30% de las compras. A su vez, La mayor variación interanual la presenta el mercado chino (93%).

I- Principales variables del turismo en la Argentina

- Según la Encuesta de Turismo Internacional (ETI), durante el mes de **noviembre de 2014**, arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery **226,3 mil turistas internacionales,** lo que representa un aumento interanual de 2,3% en la llegada de turistas. El total de **argentinos que viajaron al exterior fue de 180,8** e implica una contracción del 4,8% con respecto al mismo mes del 2013. Así, el periodo en cuestión mostró un **balance positivo estimado en 45,5 mil turistas.**

- Del total de las **llegadas de turistas en noviembre** por Ezeiza y Aeroparque, los mercados más representativos fueron Brasil (26,7%) y Europa (23%). La región latinoamericana en su conjunto representó el 61,2% del total de arribos.

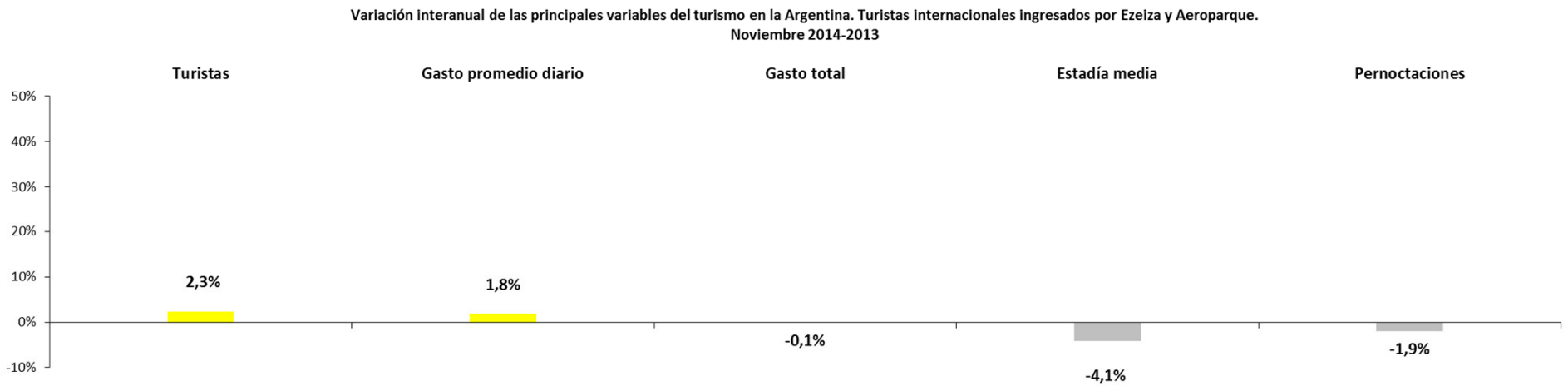
- La **estadía media** más prolongada durante **noviembre** correspondió a los turistas provenientes de EE.UU y Canadá con 16,5 noches en el país. El total de las **pernoctaciones** de los turistas no residentes en el mismo mes sumaron casi **2,3 millones de noches**.

- El **gasto total de los turistas internacionales** en **noviembre** fue de aproximadamente **USD 246,8 millones**, un 0,1% menor al de noviembre de 2013. El gasto estimado de los argentinos que viajaron al exterior ascendió a **USD 222,3 millones**, 10,3% inferior frente al mismo mes del año pasado.

- El **gasto promedio diario** en **noviembre** de los turistas arribados por Ezeiza y Aeroparque fue de **USD 107,3.** Los turistas provenientes de Brasil y Chile fueron quienes más gastaron en promedio en el país, con USD 154,2 y USD 148,1 diarios respectivamente. El **gasto promedio de los argentinos en el exterior** fue de **USD 101.**

*Nota: la estadía promedio corresponde a la cantidad de pernoctaciones promedio de los turistas internacionales bajo todo los tipos de alojamiento posibles: hoteles y para-hoteles, casas de familiares o amigos y otros

Principales variables del turismo en la Argentina



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI y EOH (Min. Turismo-INDEC)

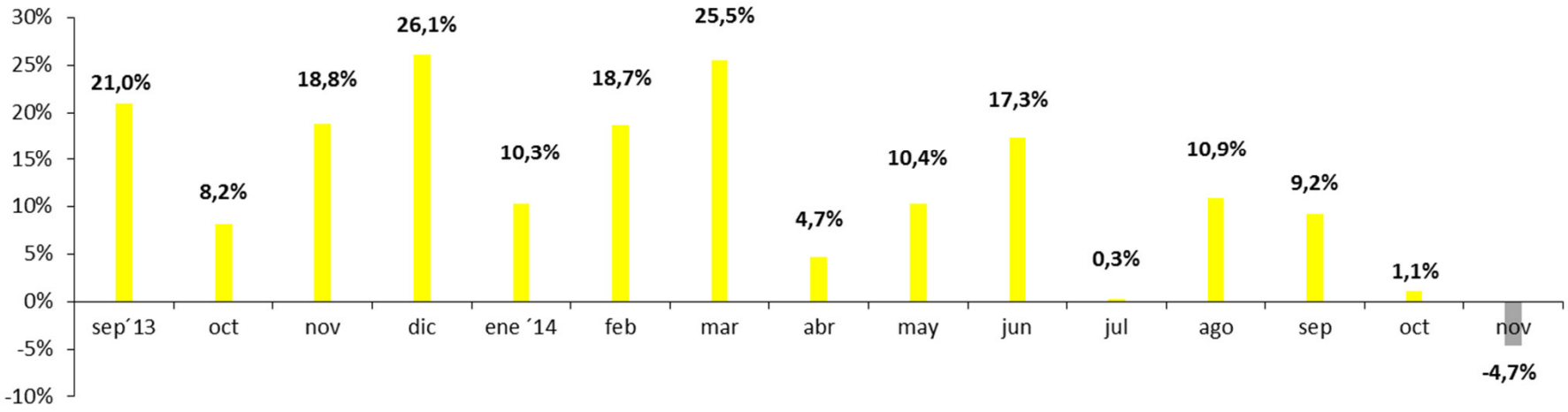
Buenos Aires Ciudad

II- Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior

Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

En el mes de **noviembre de 2014**, según los datos aportados por Amadeus, las **reservas de vuelos** regulares hacia Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron una **disminución del 4,7%** con respecto a noviembre de 2013. Así, se termina la tendencia positiva de los anteriores quince meses.

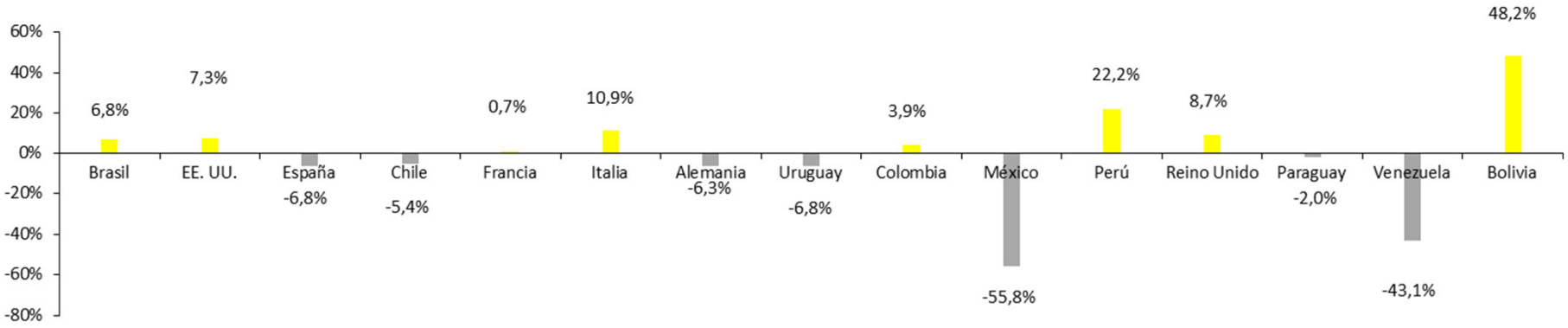
Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina. Septiembre 2013 - Noviembre 2014



Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus

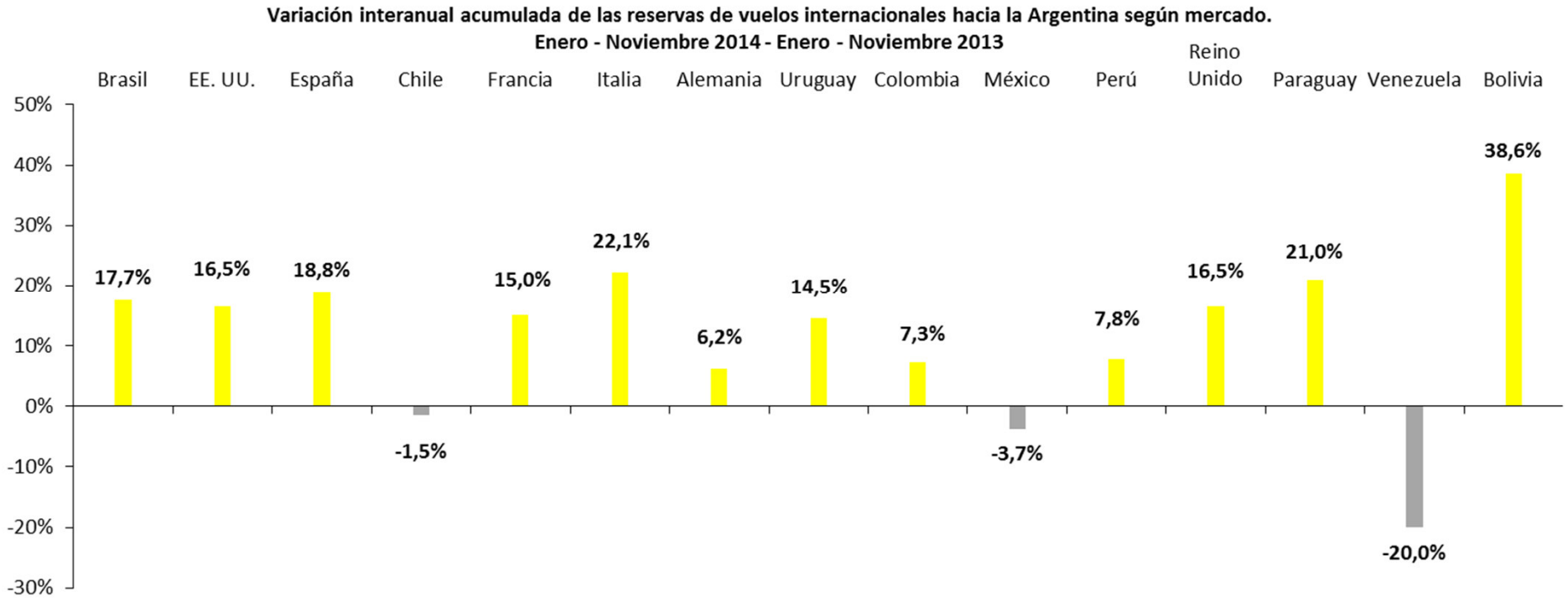
Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado. Noviembre 2014-2013



En el mes de **noviembre de 2014**, los mercados que presentaron los aumentos más significativos por las reservas efectuadas en agencias de viajes del exterior fueron Bolivia y Perú (48,2% y 22,2%). A su vez, México y Venezuela fueron los mercados que presentaron las caídas más significativas (55,8% y 43,1% respectivamente).

Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus



Hasta el mes de **noviembre de 2014**, el mercado que presentó la mayor variación acumulada por las reservas efectuadas en agencias de viajes del exterior fue Bolivia (38,6%) seguido por Italia (22,1%). La caída más significativa correspondió al mercado venezolano con el 20%.

De todas formas, las reservas de vuelos internacionales de casi todos los mercados se encuentran en sostenido crecimiento.

amadeus

Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus

III- Ventas con Tax Free Shopping

Ventas con Tax Free Shopping

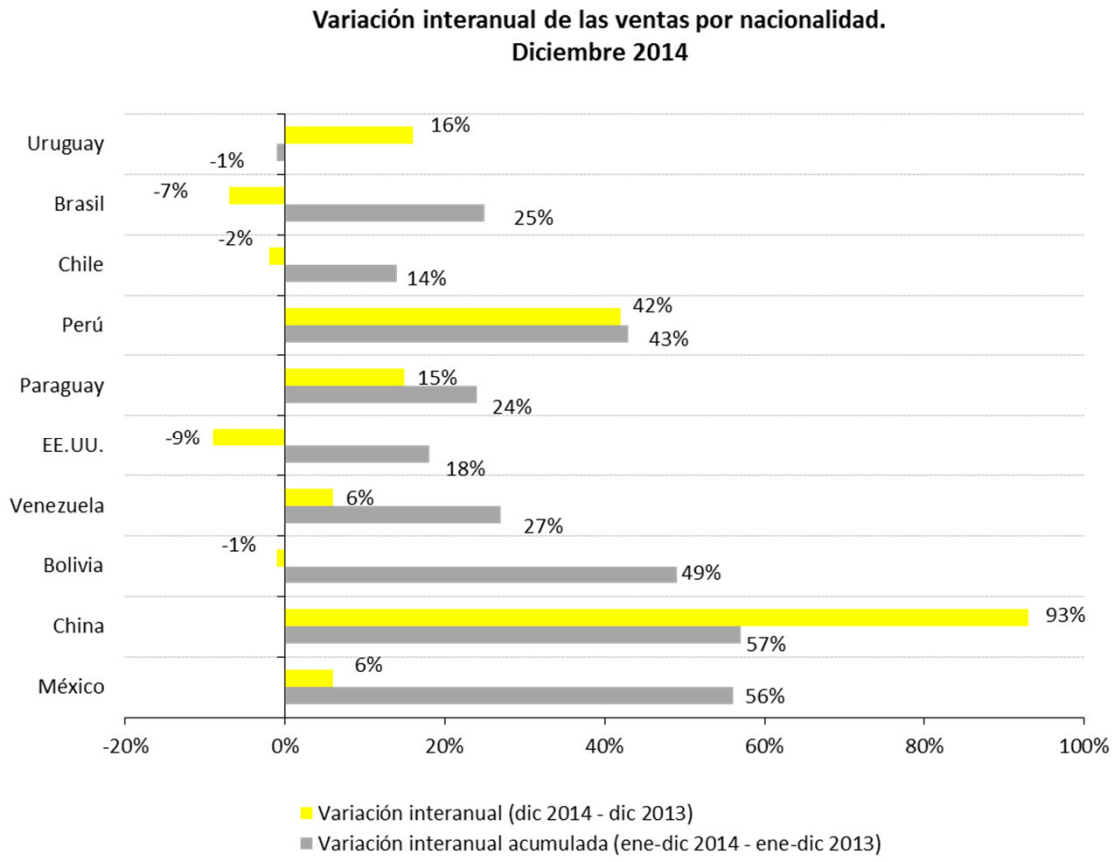
En **diciembre de 2014**, las compras de los turistas extranjeros por Tax Free Shopping aumentaron un 6% en comparación con el mismo mes de 2013.

Uruguay tuvo la mayor porción de las ventas del período con el 30%. Brasil y Chile obtuvieron la segunda y tercera posición con el 11% y el 10% del mercado respectivamente.

Buenos Aires Ciudad

Ventas con Tax Free Shopping

En **diciembre de 2014**, el mayor aumento interanual fue el del mercado chino (93%). La mayor variación interanual negativa en el periodo correspondió al mercado de EE.UU. (9%).



Buenos Aires Ciudad

El Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

Buenos Aires Ciudad

Resumen Ejecutivo

- En **noviembre de 2014, 198.862 turistas** arribaron a la Ciudad de Buenos Aires por el Aeropuerto de Ezeiza y Aeroparque y se alojaron al menos una noche en ella, representando el 65% del total de turistas que acceden por estas dos vías a la Argentina.

- El 74% del total de **turistas arribados y que pernoctaron en la Ciudad de Buenos Aires** visitaron únicamente CABA, mientras que el resto (26%) continuó también hacia otros destinos del país.

- Durante el **undécimo mes** del año, **el mercado latinoamericano mantuvo su posición como principal emisor de los turistas arribados a Argentina que pernoctaron en CABA**. El 63% del total de este grupo eligió la Ciudad de Buenos Aires como destino de su itinerario. También se destaca Europa como mercado emisor en dicho período, alcanzando el 21% de los arribos. En tanto, Estados Unidos y Canadá comprendieron al 10% de los turistas arribados a la Ciudad.

- La **estadía promedio** de **los viajeros que visitaron exclusivamente la Ciudad** fue de **8,2 noches durante noviembre de 2014** (extendiéndose un 11% frente a noviembre de 2013).

- La **estadía promedio** de **noviembre en la Ciudad de Buenos Aires para los pernoctaron en CABA independientemente de los múltiples destinos en su itinerario de viaje** fue de **8,3 noches.** La Ciudad tiene una relevancia turística muy destacada, aún para quienes no representa el único destino de su viaje.

- El **gasto promedio en la Ciudad** de los turistas internacionales que visitaron CABA **en noviembre** fue de aproximadamente USD 107,3 contrayéndose un 16,1% en referencia al mismo mes de 2013. El gasto de los turistas brasileros y chilenos fue el mayor (USD 169,1 y 161,1) y el de los de Resto del Mundo fue el menor (USD 74,3).

Resumen Ejecutivo

- Según la **Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)**, durante **noviembre de 2014**, se alojaron en la Ciudad de Buenos Aires **467.8 mil turistas** en establecimientos hoteleros y para-hoteleros (un 1,5% más que en noviembre de 2013), con un total de **1.117,4 mil pernoctes** (un 1,4% por debajo de igual mes del año anterior), lo que redujo la estadía promedio a 2,39 noches.

- La misma fuente indica que en **noviembre de 2014** las regiones de procedencia nacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron GBA, Litoral y Patagonia, la primera con el 21% y la segunda con el 20% y la tercera con el 18% de los pernoctes. A su vez, las regiones de procedencia internacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron el Mercosur con el 42% y el Resto de América con el 29%.

- En **diciembre de 2014,** hubo un total de **2.230 frecuencias internacionales a Ezeiza**. El 65% provino de Sudamérica. Brasil, con 574 vuelos, fue el mercado con mayor número de frecuencias.

- En cuanto a las frecuencias nacionales, durante **diciembre de 2014** se registraron **3.895 vuelos hacia el Aeroparque Jorge Newbery y Ezeiza**. Córdoba fue la ciudad con mayor nivel de frecuencias (400 vuelos)**.**

- En **diciembre de 2014**, arribaron **20.197 servicios a la terminal de Retiro**, un 1,2% por debajo del mismo período del año anterior. Del total de servicios arribados a Retiro en el periodo, el 94% fueron nacionales y el 6% restante, internacionales.

- Durante el mes de **diciembre de 2014**, utilizaron los servicios del **Bus Turístico 62.475 pasajeros**, que representó un 74,7% más de turistas que en el mismo período del año anterior.

I – Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires

Buenos Aires Ciudad

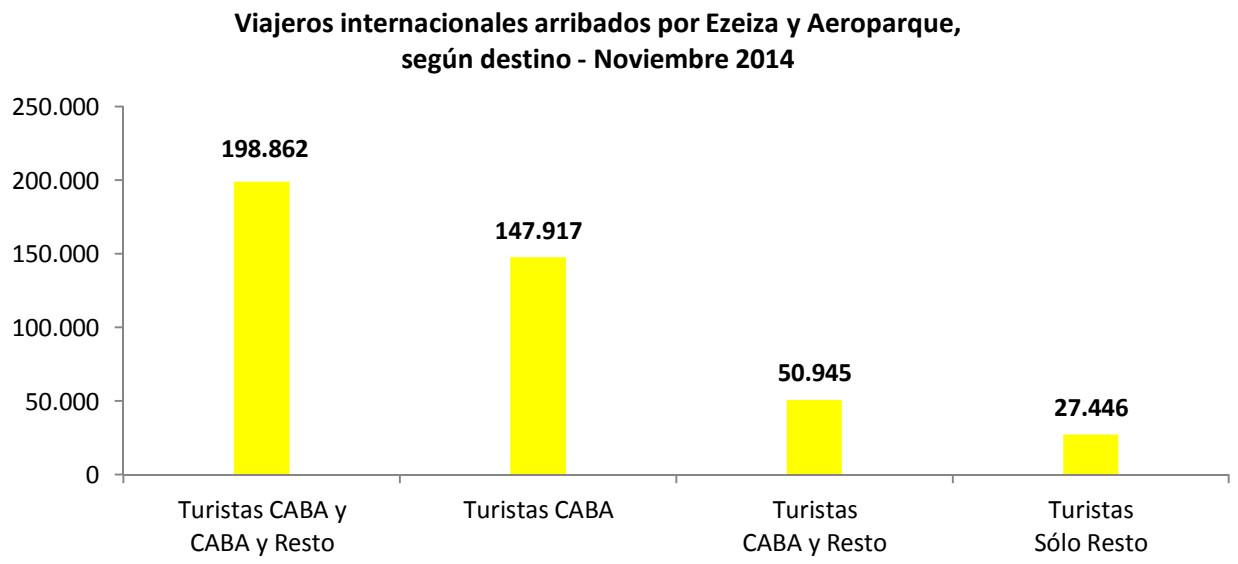
Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires

En **noviembre de 2014**, **arribaron y pernoctaron** en la Ciudad de Buenos Aires **198.862 turistas internacionales** ingresados por Ezeiza (EZE) y Aeroparque (AP), un 4,4% superior al de noviembre de 2013.

En **el período enero-noviembre del año arribaron a la Ciudad (por las mencionadas vías de ingreso) 1.889.896 turistas internacionales,** 4,3% más que en ese período de 2013.

El 74% de estos viajeros arribados en noviembre <u>visitaron únicamente CABA</u>, mientras que el 26% restante también continuó hacia otros destinos del país.

En tanto **27.446** (12% del **total de turistas extranjeros ingresados** por EZE y AP) **no se alojaron en la Ciudad**. La **Ciudad de Buenos Aires** sigue ubicándose como principal destino de viaje de los turistas extranjeros.



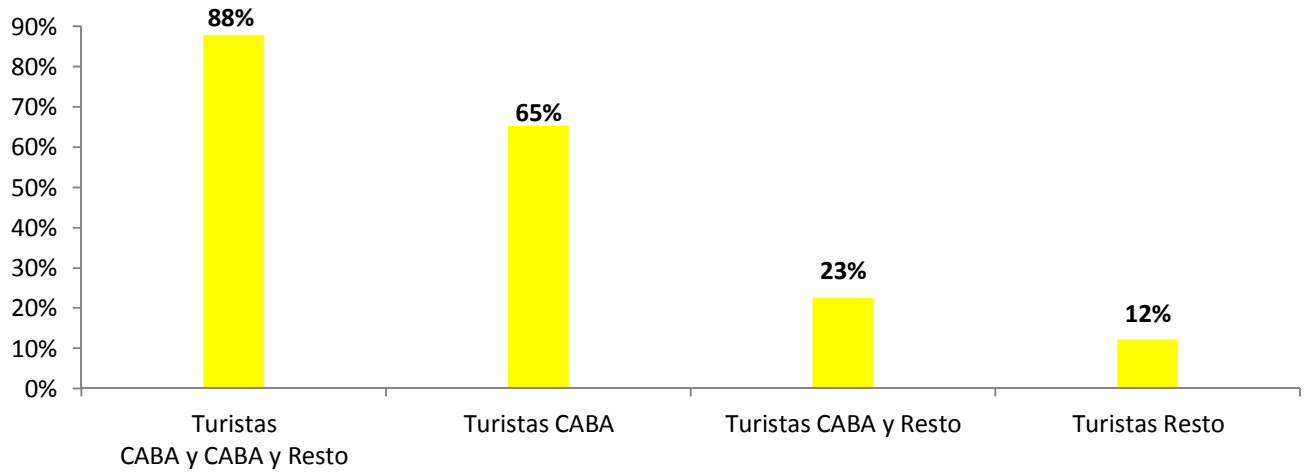
Buenos Aires Ciudad

Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires

En noviembre el 88% del <u>total de turistas internacionales que visitaron Argentina</u> (ingresados por Ezeiza y Aeroparque) **permanecieron al menos una noche en la Ciudad** y **el 65% la eligió como único destino de viaje**, mientras que el **23% la eligió junto con otros destinos del país**. En cambio, sólo el 12% restante no pernoctó en CABA.

De esta forma, se muestra la **importancia de Buenos Aires en la oferta turística nacional**.

Viajeros internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque, según destino - Noviembre 2014

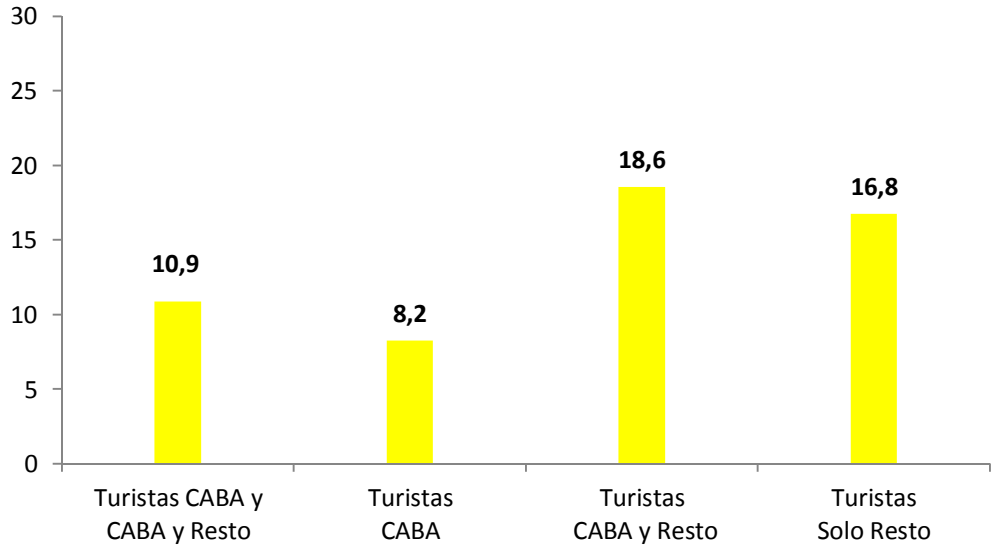


Buenos Aires Ciudad

En general, la **estadía promedio (en Argentina) de los viajeros que visitaron exclusivamente la Ciudad** fue de **8,2 noches para el undécimo mes del año** (extendiéndose un 11% i.a.) mientras que quienes combinaron la Ciudad con otros destinos turísticos que se alojaron, en promedio, 18,6 noches, es decir, un 18% más respecto a noviembre de 2013.

Los que **eligieron no pernoctar en la Ciudad** permanecieron **16,8 noches en el país**, lo que se tradujo en una estadía 11% más corta.

Estadía Promedio en Argentina* de los viajeros internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque (en noches) - Noviembre 2014



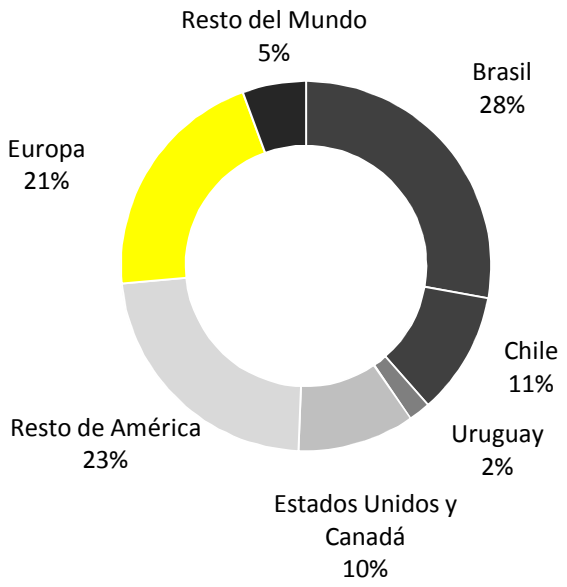
*La estadía promedio en Argentina toma la cantidad de noches promedio que cada viajero permaneció en el país. Para el caso particular de los viajeros que sólo visitaron CABA, la estadía promedio en Argentina coincide con la estadía promedio en la Ciudad de Buenos Aires pero no necesariamente se corresponde con la estadía promedio en la Ciudad de todos los viajeros internacionales que en ella pernoctaron.

El **mercado latinoamericano** (que concentró el 63% de los visitantes) siguió siendo la **principal región de procedencia de los viajeros** que visitaron y se alojaron en la Ciudad durante **noviembre de 2014**.

En este mes, Brasil mostró una participación del 28% sobre turistas extranjeros totales y continuó siendo principal mercado emisor hacia Argentina, seguido por el Resto de América (sin incluir Uruguay y Chile), con el 23% de los arribos de extranjeros. En tanto, Chile y Uruguay se ubicaron más atrás (11 y 2%, respectivamente).

Durante **noviembre** Estados Unidos y Canadá aportaron el 10% de las visitas y los europeos el 21%, atribuyéndose al Resto del Mundo el 5% de las mismas.

Viajeros internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque que visitaron la Ciudad, según procedencia
Noviembre 2014

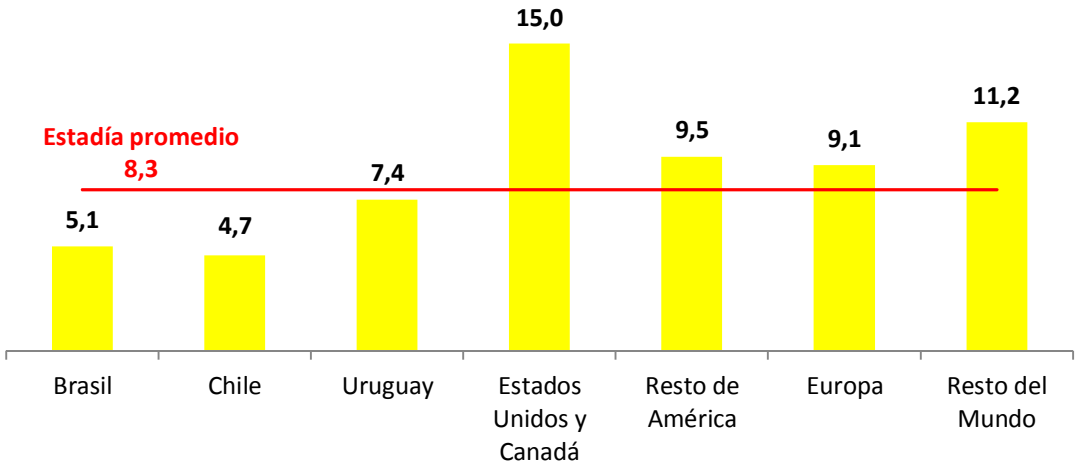


La **estadía promedio de noviembre en la Ciudad de Buenos Aires*** fue de **8,3 noches, 18,9% superior a noviembre de 2013**. La cantidad de noches elegida para estar en la Ciudad entre aquellos que pernoctan en ella y continúan hacia otro destinos del país y para aquellos que sólo eligen alojarse en Buenos Aires fue similar, con una leve diferencia en favor de los primeros.

Entre los **turistas que pernoctaron en la Ciudad** durante **noviembre de 2014**, **los provenientes de Estados Unidos y Canadá** y de **Resto del Mundo** fueron quienes registraron la estadía más prolongada (en el orden de las 15 y 11,2 noches promedio, respectivamente), por encima de **Resto de América y Europa** (9,5 y 9,1 noches).

En cambio, el turismo regional es el que tiene la estadía promedio más baja. Los turistas de países limítrofes tales como Uruguay, Brasil y Chile registraron las estadías más cortas (7,4, 5,1 y 4,7 noches, respectivamente).

Estadía promedio de los viajeros ingresados por Ezeiza y Aeroparque que vistaron CABA, según origen (en noches) - Noviembre 2014



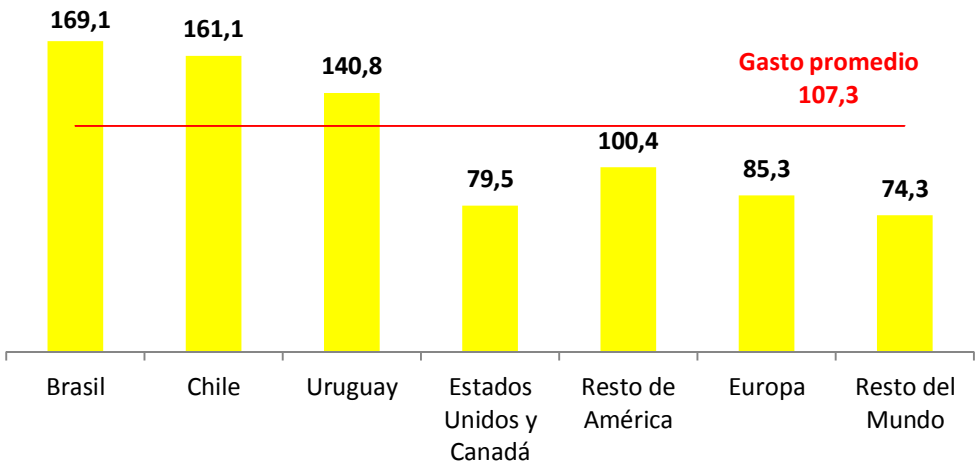
*La estadía promedio en la Ciudad de Buenos Aires se obtiene computando el número de noches que los viajeros internacionales pernoctaron en la Ciudad sobre la cantidad de viajeros arribados y pernoctados en CABA (tanto de los que la visitaron como único destino de viaje como como también de los que siguieron hacia otros destinos del país). Como se incluye a los turistas que también continuaron hacia otros destinos de Argentina, no necesariamente se corresponde con la estadía promedio reflejada en la diapositiva 22.

En noviembre, **el gasto promedio diario en la Ciudad fue de U$S 107,3** (contrayéndose 16,1% frente al mismo mes de 2013).

Esta vez, los brasileros continúan siendo quienes más gastan por día, con un promedio de U$S 169,1, y en segundo lugar, los procedentes de Chile (USD 161,1), relegando a los uruguayos, que en esta oportunidad gastaron por día un promedio de USD 140,8.

En cambio, los turistas oriundos de destinos más lejanos como Estados Unidos y Canadá, Resto del Mundo y Europa fueron quienes menos gastaron por día, todos por debajo del gasto promedio diario.

Gasto promedio diario de los viajeros ingresados por Ezeiza y Aeroparque que visitaron CABA, según origen (en U$S) - Noviembre 2014

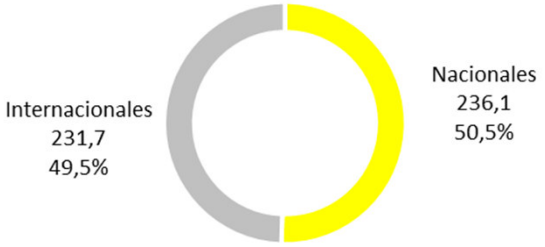


II – Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires

Turistas alojados en la Ciudad de Buenos Aires en establecimientos hoteleros y para-hoteleros según residencia

En **noviembre de 2014**, el total de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **467,8 mil** un 1,5% por encima del mismo período del año anterior(*). El 50,5% correspondió a turistas nacionales y el 59,5% restante a turistas internacionales.

Turistas alojados según residencia en miles. Noviembre 2014



Total de turistas alojados: 467,8

Pernoctaciones según residencia en miles. Noviembre 2014

Total de pernoctaciones: 1.117,4

En **noviembre de 2014**, el total de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **1.117,4 mil** un 1,4% menos que en el mismo período del año anterior(*). El 51,9% correspondió a turistas internacionales y el 48,1% restante a turistas nacionales.

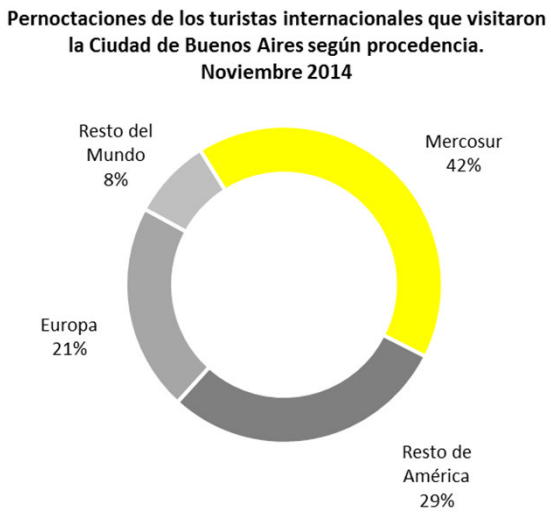
La **estadía promedio en octubre** en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **2,39** noches.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

(*) Elaboración del Ente de Turismo de Buenos Aires en base a datos no definitivos de la EOH 2014 y a datos definitivos correspondientes al mismo período del 2013 EOH (Min. Turismo- INDEC)

Pernoctes de los turistas en la Ciudad de Buenos Aires, según región de origen

En **noviembre de 2014**, las regiones de procedencia nacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron GBA, Litoral y Patagonia, la primera con el 21% y la segunda con el 20% y la tercera con el 18% de los pernoctes.



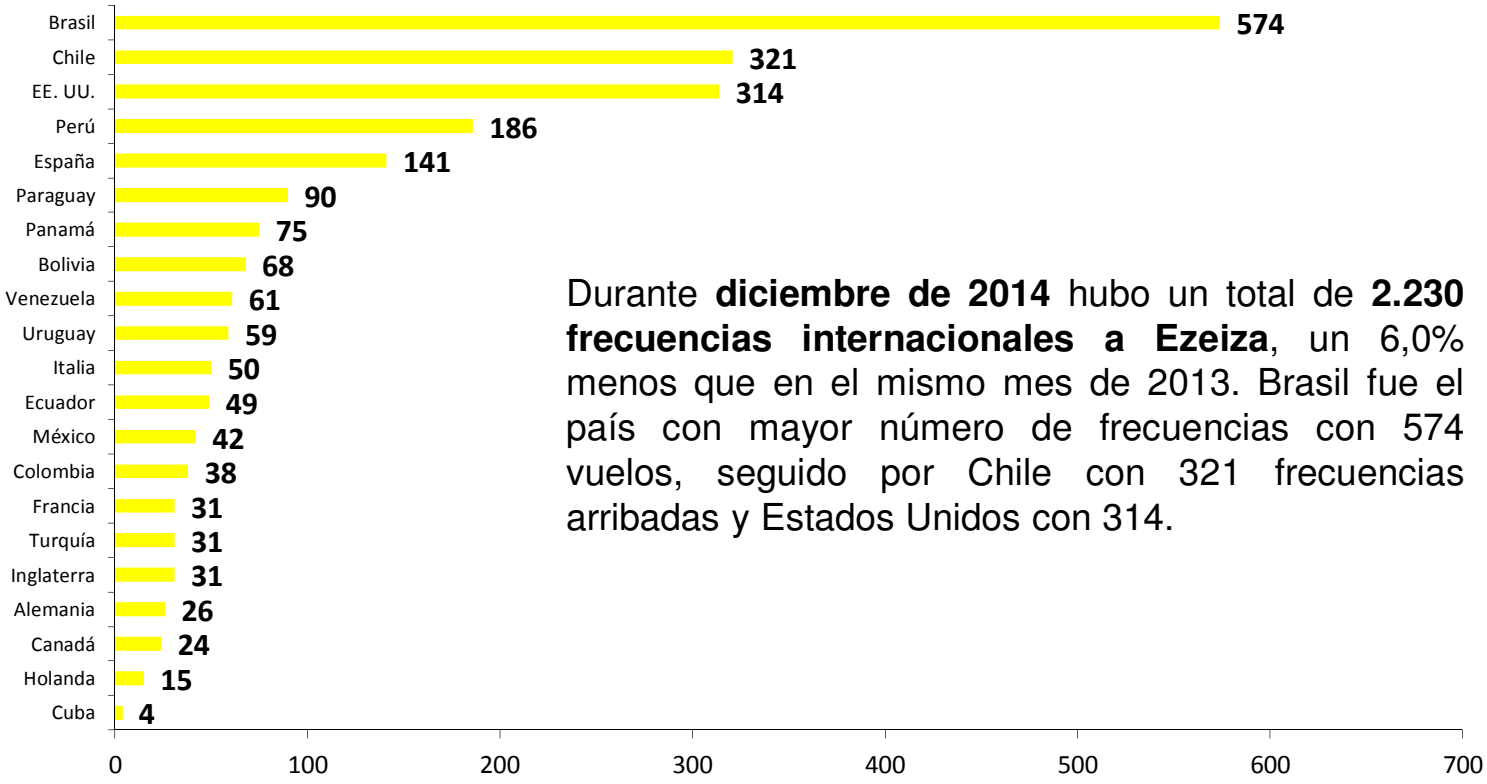
En **noviembre de 2014**, las regiones de procedencia internacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron el Mercosur con el 42% y el Resto de América con el 29%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

III – Transporte aéreo

Transporte aéreo internacional a Ezeiza

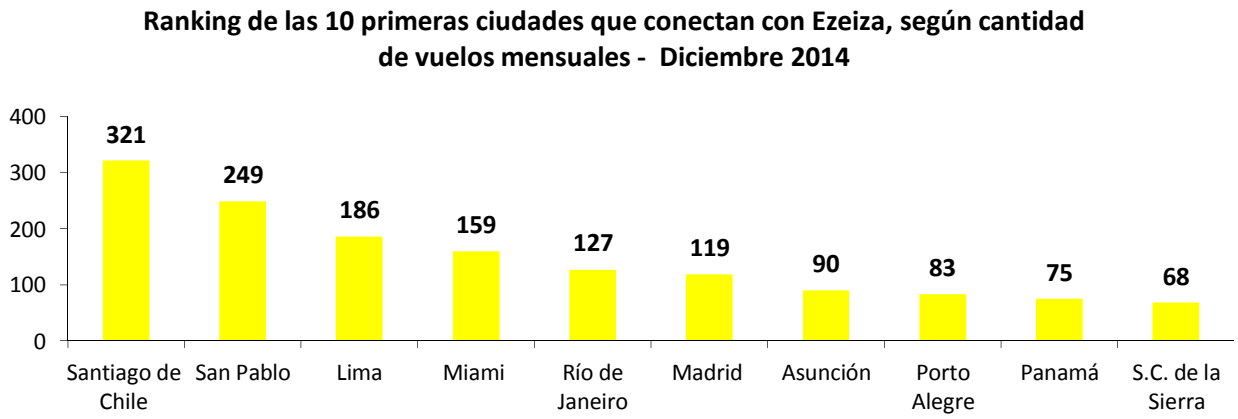
Frecuencias mensuales de vuelos a Ezeiza, según país de origen.
Diciembre 2014



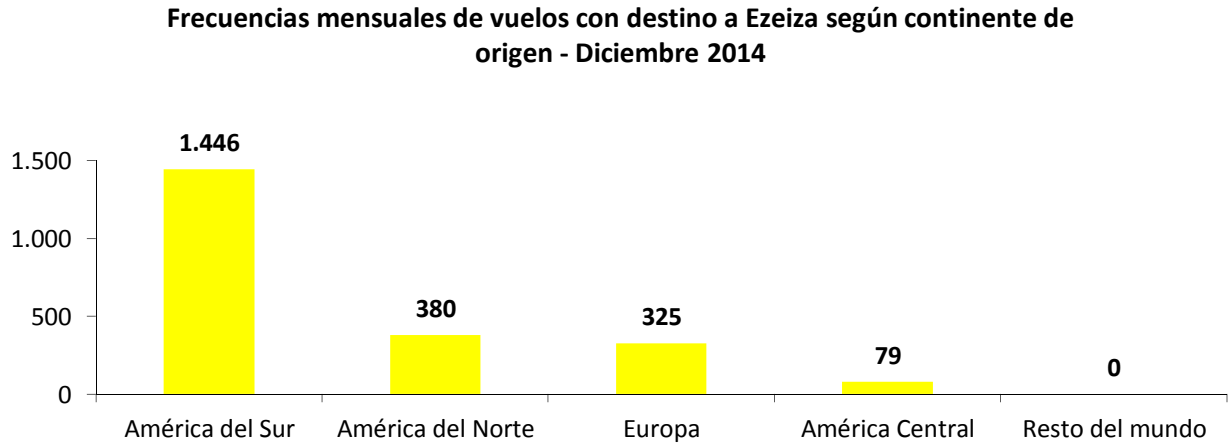
Durante **diciembre de 2014** hubo un total de **2.230 frecuencias internacionales a Ezeiza**, un 6,0% menos que en el mismo mes de 2013. Brasil fue el país con mayor número de frecuencias con 574 vuelos, seguido por Chile con 321 frecuencias arribadas y Estados Unidos con 314.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000

Transporte aéreo internacional a Ezeiza



En **diciembre de 2014**, Santiago de Chile fue la ciudad que registró la mayor cantidad de frecuencias hacia Ezeiza, con 321 vuelos. La siguió San Pablo con 249.

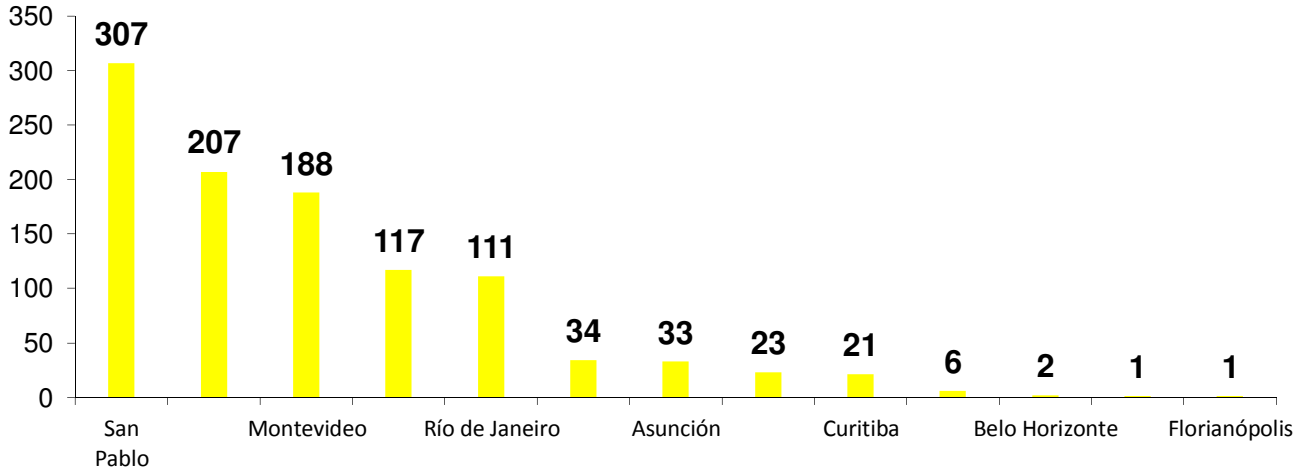


Durante el mes de **diciembre de 2014**, América del Sur representó el 65% de las frecuencias internacionales a Ezeiza con 1.446 vuelos.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000

Transporte aéreo internacional al Aeroparque Jorge Newbery

Frecuencias mensuales hacia el Aeroparque Jorge Newbery según ciudad de origen - Diciembre 2014



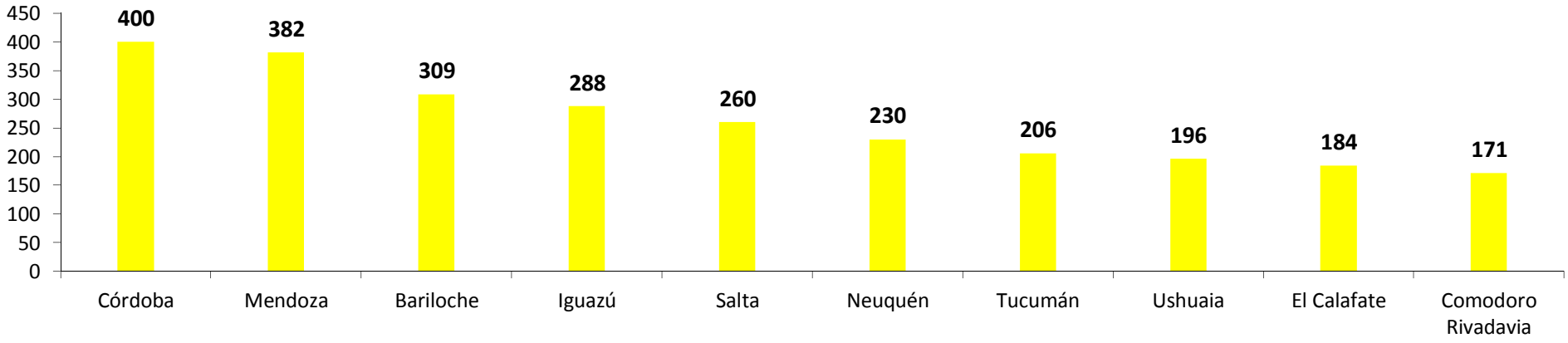
Durante el mes de **diciembre de 2014** se registraron **1.051 vuelos internacionales hacia Aeroparque**, 9,7% superior al mismo mes de 2013.

San Pablo siguió siendo la ciudad que registró mayor cantidad de frecuencias con 307, seguida de Santiago de Chile (207) y Montevideo (188).

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000

Transporte aéreo de cabotaje al Aeroparque Jorge Newbery y Ezeiza

Ranking de las 10 primeras ciudades argentinas con mayor frecuencia mensual hacia el Aeroparque Jorge Newbery y Ezeiza
Diciembre 2014



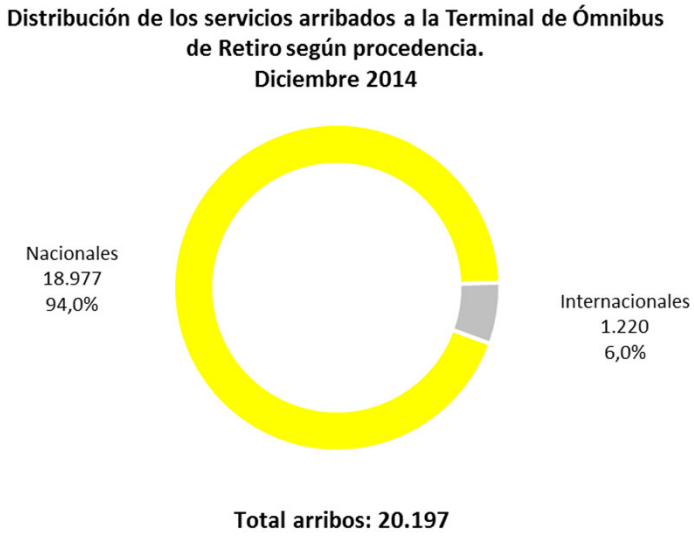
En **diciembre de 2014** se registraron 3.895 vuelos provenientes de distintas ciudades argentinas hacia el Aeroparque Jorge Newbery y Ezeiza, un 14,7% por encima frente al mismo mes de 2013.

Córdoba fue la ciudad argentina con mayor cantidad de frecuencias (400), seguida de Mendoza (382), Bariloche (309) e Iguazú (288).

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000

IV – Transporte terrestre

Transporte terrestre

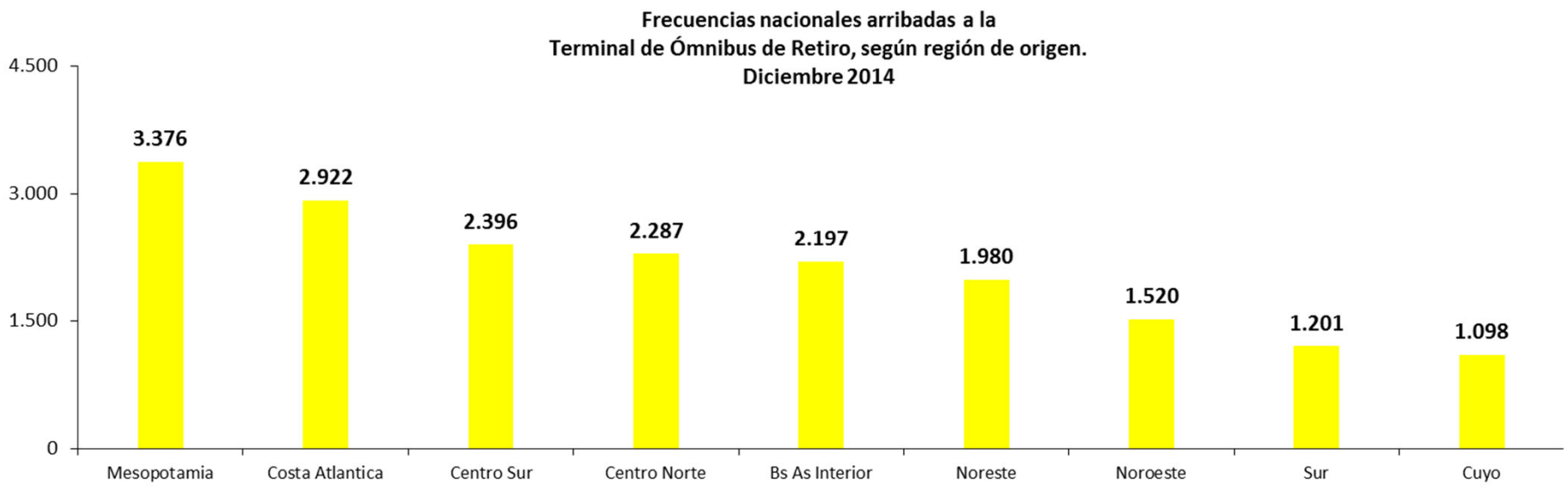


En el mes de **diciembre de 2014**, arribaron a la Terminal de Retiro un total de **20.197 servicios** (1,2% por debajo del mismo mes del año anterior). De los servicios arribados a dicha terminal, **18.977** (94% del total) correspondieron a servicios **nacionales** y **1.220** (6% del total) a servicios de origen **internacional**.

Con respecto a **diciembre de 2013**, las frecuencias nacionales disminuyeron un 1,1% y las internacionales un 3,3%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.

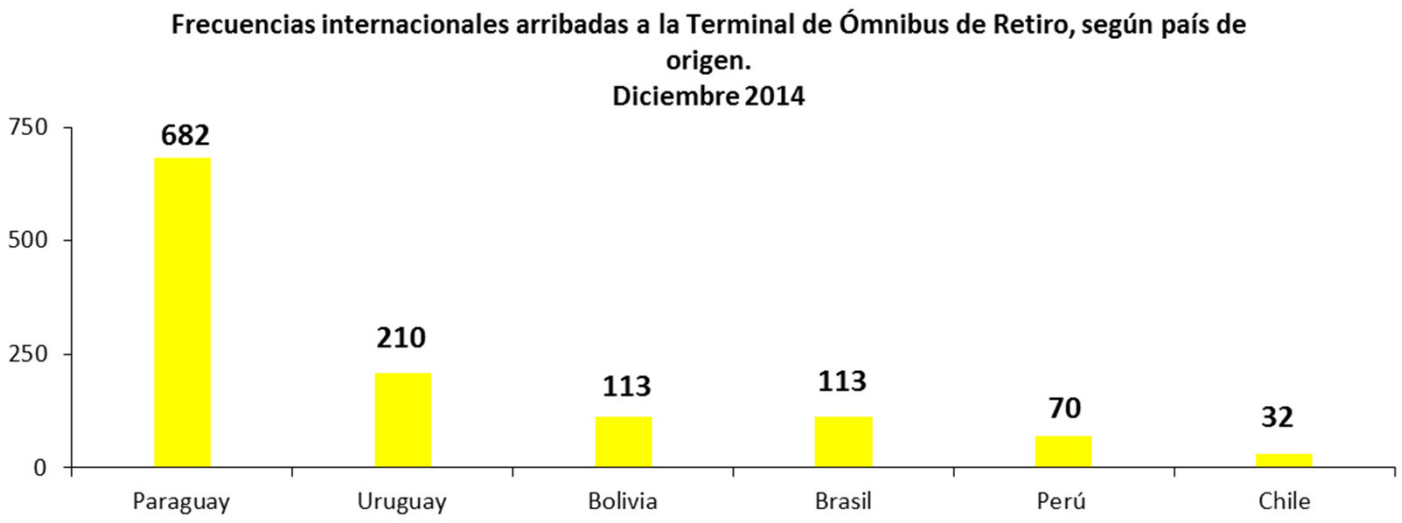
Transporte terrestre nacional



En el mes de **diciembre**, del total de **18.977 servicios nacionales** arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro, la mayor proporción correspondió a la Mesopotamia con 3.376 frecuencias.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.

Transporte terrestre internacional



Del total de **1.220 frecuencias** internacionales arribadas en **diciembre de 2014**, se destaca la importancia de Paraguay con 682 servicios mensuales.

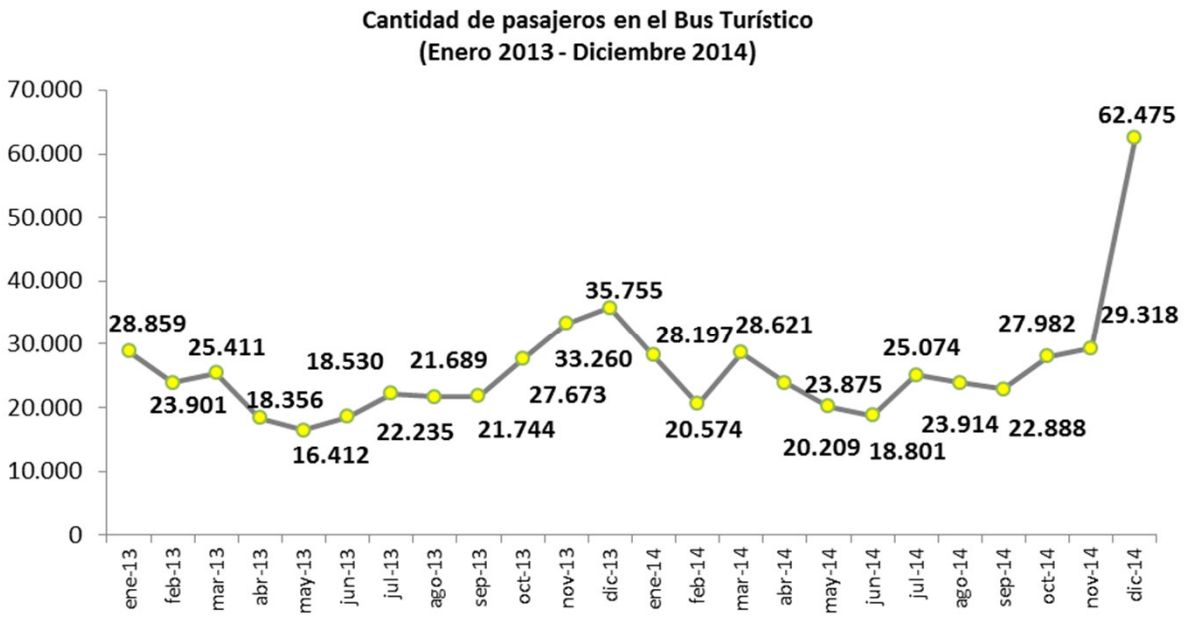
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.

V – Bus Turístico de la Ciudad de Buenos Aires

Bus Turístico en la Ciudad de Buenos Aires

En el mes de **diciembre de 2014**, utilizaron los servicios del Bus Turístico 62.475 pasajeros, que representó un 74,7% más de turistas que en el mismo período del año anterior.

Así, en forma acumulada se registra un aumento interanual del 13% en la cantidad de pasajeros que utilizaron el Bus turístico.



BUENOS AIRES BUS

Buenos Aires Ciudad

Fuentes

Los informes y fuentes consultados se detallan a continuación:

- **Turismo Internacional al Aeropuerto de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery**: Encuesta de Turismo Internacional – ETI (Min. Turismo-INDEC)*, datos correspondientes a noviembre de 2014
- **Encuesta de Ocupación Hotelera** (EOH- Min. Turismo-INDEC)*. Datos correspondientes a noviembre de 2014
- **Transporte Aéreo**: Aeropuertos Argentina 2000, datos correspondientes a diciembre de 2014.
- **Transporte Terrestre**: Servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro (TEBA S.A.), datos correspondientes a noviembre de 2014.
- **Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior:** Amadeus, datos correspondientes a noviembre de 2014.
- **Bus Turístico de la Ciudad de Bueno Aires**: Buenos Aires Bus S.A, datos correspondientes a diciembre de 2014

* Datos no definitivos.

Observatorio Turístico de la Ciudad de Buenos Aires
Balcarce 360 2º piso, Tel.: (54 11) 4114-5778/46
E-mail: observatorioturistico@buenosaires.gob.ar

Buenos Aires Ciudad