

Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

MARZO | 2023

Elaborado en base a la información disponible durante diciembre de 2022, y enero y febrero de 2023.

RESUMEN EJECUTIVO

TURISMO INTERNACIONAL

- > En **diciembre de 2022**, **186 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 61% de los turistas arribados en el mismo mes de 2019. Se destacan los visitantes provenientes de **Brasil** como principal plaza, seguida por **Estados Unidos** (la cual se recuperó 95% respecto al mismo mes de 2019).
- > Entre **enero y diciembre de 2022**, arribaron a la Ciudad **1,54 millones de turistas internacionales**, lo que significa el 52% observado en el mismo período de 2019.
- > En **enero de 2023**, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **5.781 vuelos internacionales**. Además se transportaron 889 mil pasajeros y se conectaron 31 ciudades.

TURISMO NACIONAL

- > En **diciembre de 2022**, **411 mil viajeros nacionales visitaron CABA**, de los cuales **177 mil** se alojaron en hoteles de la Ciudad y **234 mil**, en otros tipos de alojamiento.
- > Entre **enero y diciembre de 2022**, **5,47 millones de turistas nacionales** visitaron la Ciudad. Esto significa que se recuperó un 79% de los turistas del mismo período de 2019.
- > En **enero de 2022**, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y a Aeroparque fue de 9.108**. Los pasajeros transportados ascendieron a 1,18 millones y las ciudades conectadas fueron 36.

OTROS DATOS RELEVANTES

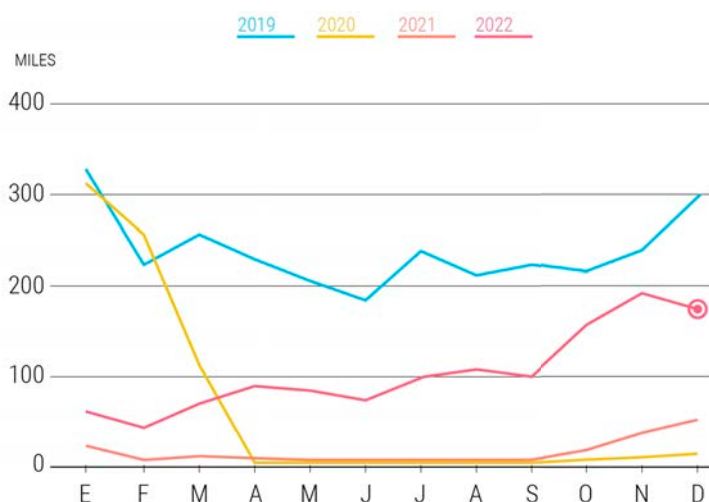
- > En **diciembre de 2022**, la **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires fue del **60%**, **3 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019**.
- > En **diciembre de 2022**, se detectaron **15 mil personas empleadas en hoteles**, lo cual significó alcanzar un **89% del nivel de empleo observado durante diciembre de 2019**.
- > Durante el FDSL de Carnaval (18 al 21 de febrero), los **hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la ciudad contaron con una ocupación promedio estimada del 70%**. Durante ese FDSL más de **94.000 turistas** visitaron la Ciudad, provenientes de diferentes provincias de Argentina y del exterior del país, lo que representó un gasto turístico de casi **\$5.000 millones**.
- > En **enero de 2023**, el **bus turístico** transportó casi **44,5 mil pasajeros**, un **80% más en relación al mismo mes de 2019**. Los **turistas nacionales** representaron el 43% de los usuarios.

Turismo internacional

Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

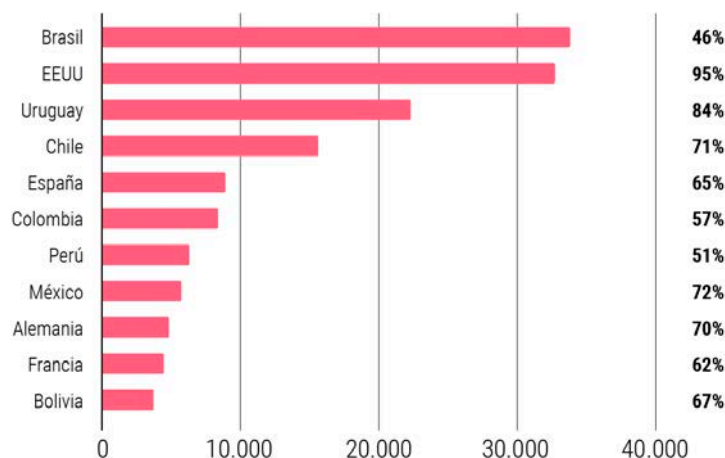


TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2020, 2021, Diciembre 2022)

CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN RESPECTO 2019, SEGÚN ORIGEN. Diciembre 2022

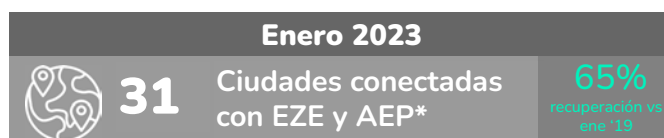
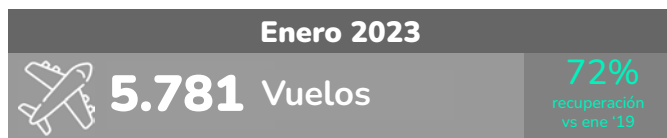


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Diciembre 2019 - Diciembre 2022)

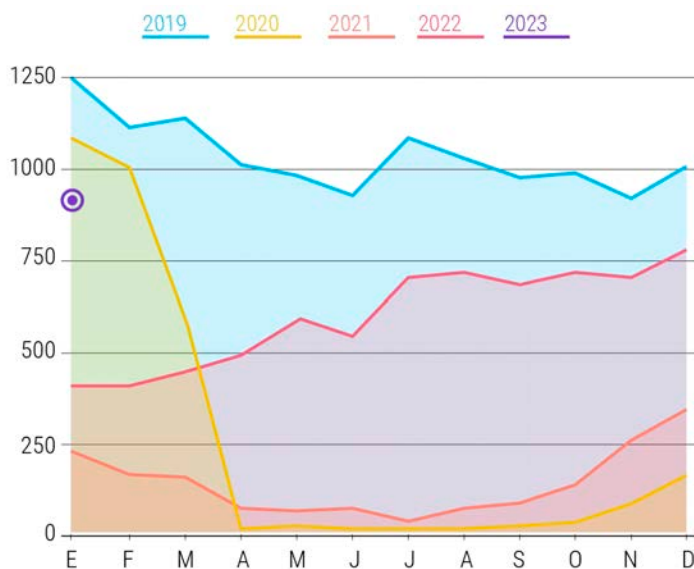
- > En **diciembre**, **186 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 61% de los turistas arribados en el mismo mes de 2019.
- > Se destaca **Brasil** como la **principal plaza emisora** con 33 mil turistas (una recuperación del 46% respecto a 2019); seguida por **Estados Unidos** con 32 mil turistas (recuperación del 95% respecto a 2019); por Uruguay con 22 mil turistas (84% de recuperación respecto a 2019) y Chile con 15 mil turistas (71% de recuperación respecto a 2019).
- > **Estados Unidos** es el país con mayor recuperación respecto a diciembre 2019 (95%). Además, se destacan Uruguay y Chile con el 84% y 71% de recuperación respectivamente.
- > Entre **enero y diciembre de 2022**, arribaron a la Ciudad **1,54 millones de turistas internacionales**. El volumen de turistas internacionales alcanzó un 52% del total del mismo período de 2019.

Turismo internacional

Conectividad aérea internacional.

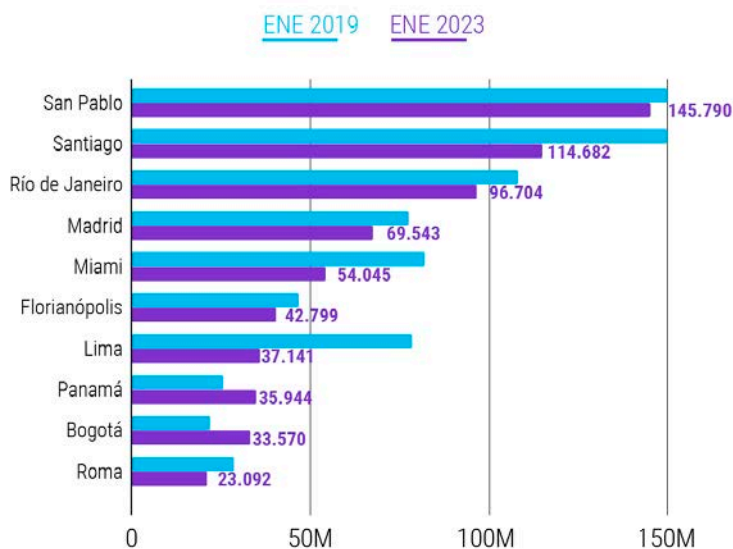


PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2022



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (2019, 2020, 2021, 2022 y enero 2023).

PASAJEROS TRANSPORTADOS POR CIUDAD ENERO 2019-2023



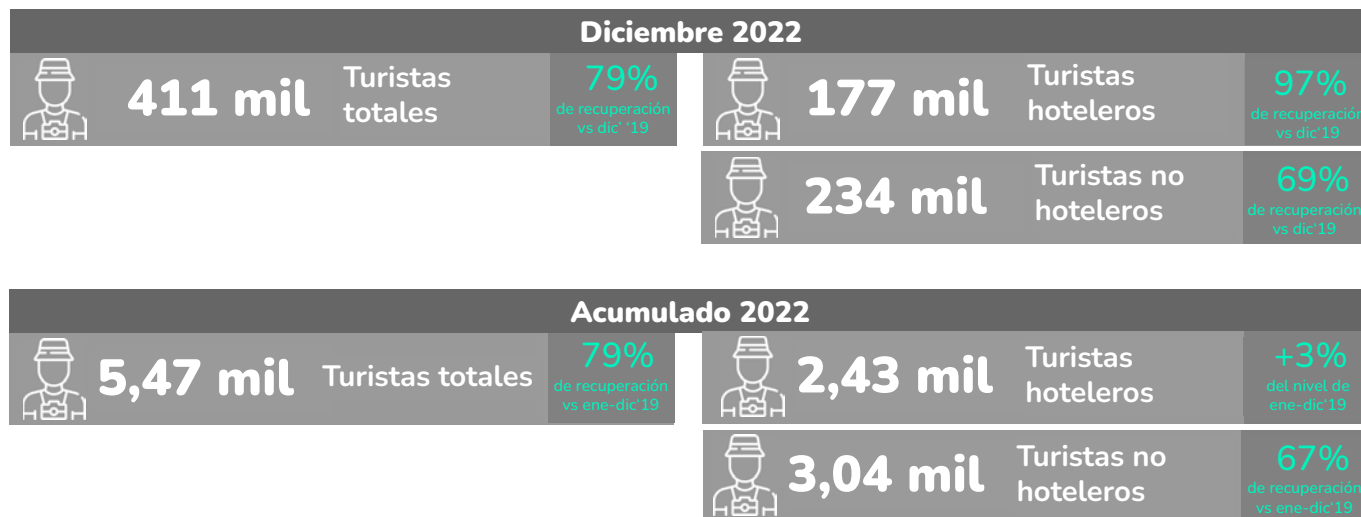
Fuente: DGIMO en base a ANAC. (Enero 2019/2023).

* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

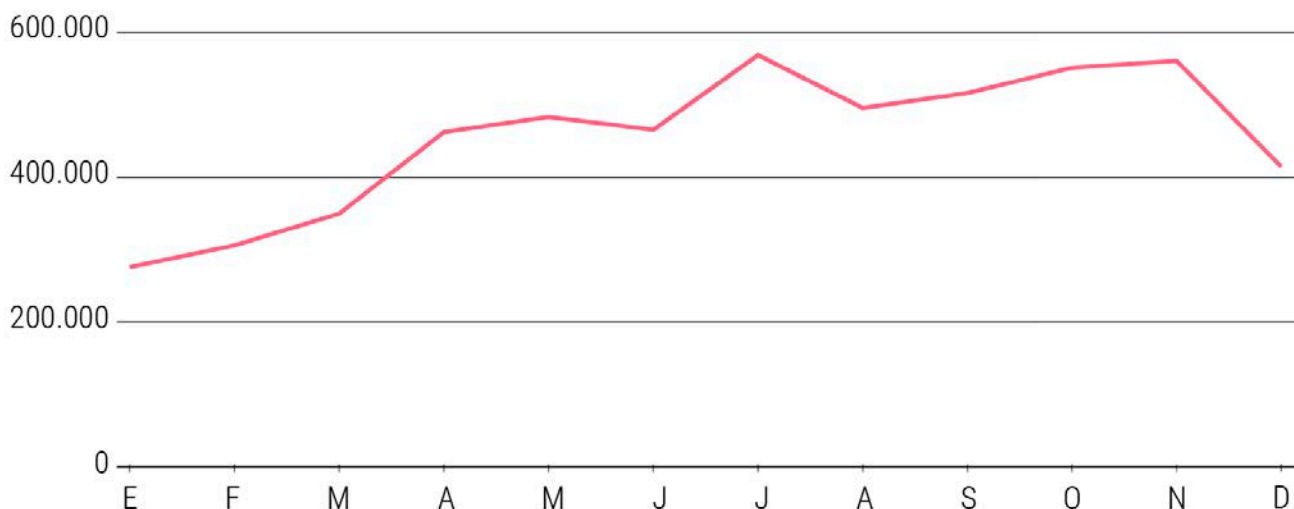
- > En enero de 2023, se realizaron **5.781 vuelos internacionales**, alcanzando un **72%** de lo registrado en el mismo mes de 2019.
- > Se transportaron **889 mil pasajeros durante diciembre**, un **71%** del nivel obtenido en diciembre de 2019.
- > Buenos Aires posee conectividad con **31 ciudades**, lo que representa una recuperación del **65%** en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **San Pablo, Santiago y Río de Janeiro**.

Turismo nacional

Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires



TURISTAS NACIONALES EN HOTELES Y NO HOTELES

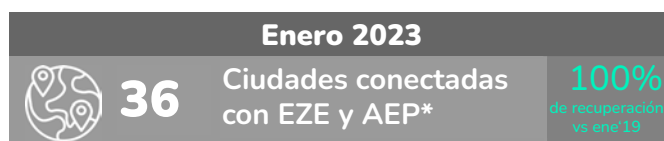


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) y Encuesta de Viajes y Turismo de los Hogares (EYTH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (enero - diciembre 2022).

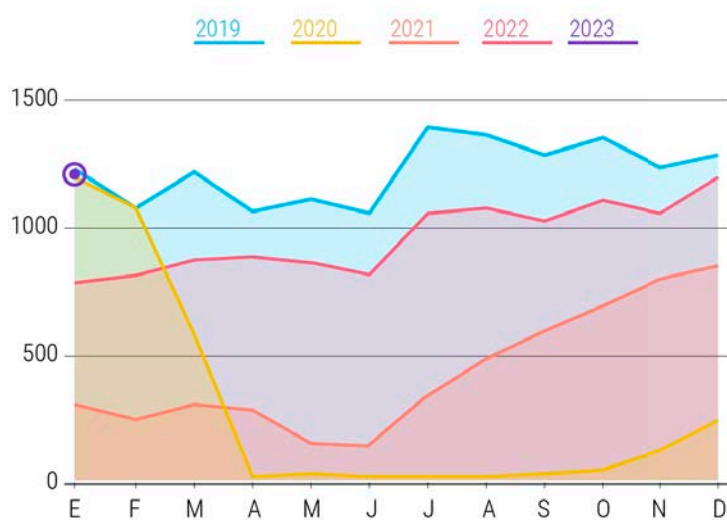
- > En diciembre de 2022, 411 mil viajeros nacionales visitaron CABA, de los cuales 177 mil se alojaron en hoteles de la Ciudad y 234 mil, en otros tipos de alojamiento.
- > Además, se destaca que en diciembre, los turistas alojados en hoteles tuvieron un 97% del nivel registrado en el mismo mes de 2019.
- > Entre enero y diciembre de 2022, 5,47 millones de turistas nacionales visitaron la Ciudad, esto significa que se recuperó un 79% de los turistas del mismo período de 2019. El 44% de estos turistas se alojaron en hoteles, mientras que el restante 56% utilizó otros tipos de alojamiento.

Turismo nacional

Conectividad aérea nacional.

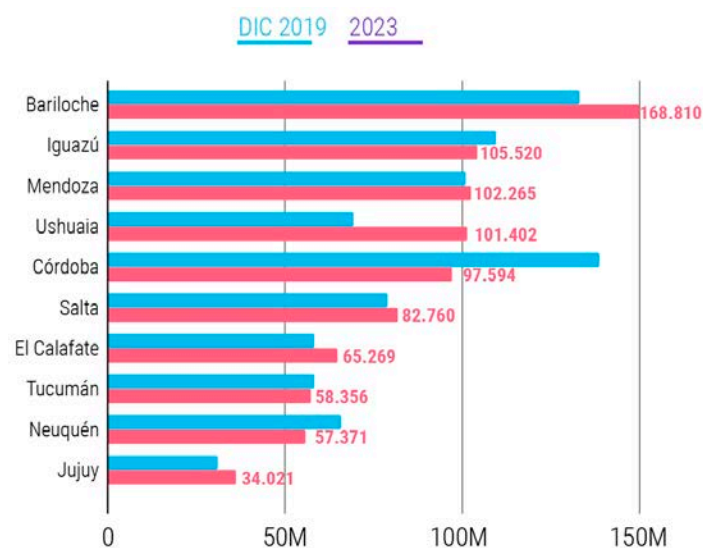


PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Enero 2023).

PASAJEROS TRANSPORTADOS POR CIUDAD ENERO 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Enero 2023).

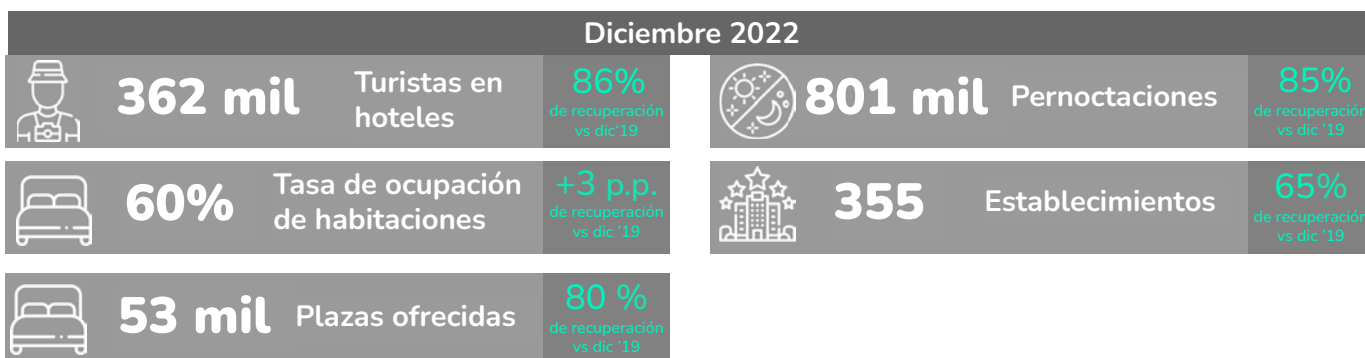
> En enero de 2023, la cantidad de **vuelos de cabotaje llegados a Ezeiza y Aeroparque fue de 9.108**, alcanzando el **86%** de los vuelos registrados durante el mismo mes en 2019 (incluye Palomar).

> En enero, se **transportaron 1,18 millones de pasajeros**, lo que significa un **99%** de recuperación respecto al mismo mes de 2019.

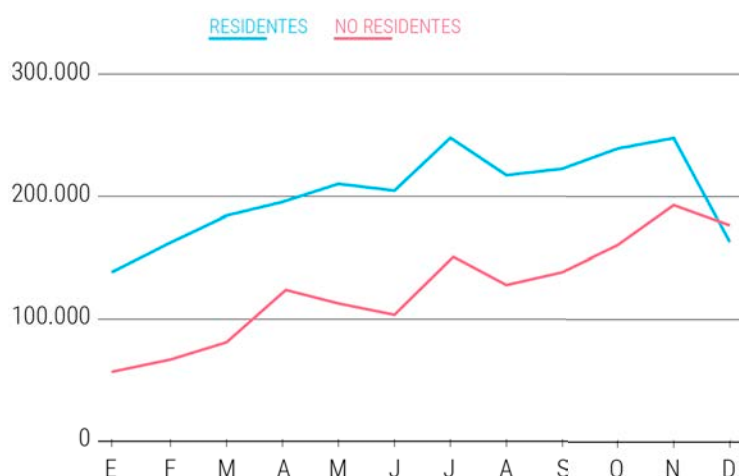
> Buenos Aires posee **conectividad con 36 ciudades**, lo que representa una **recuperación del 100%** en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **Bariloche, Iguazú, Mendoza y Ushuaia**.

Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires.



TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Ene-Dic 2022).

PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

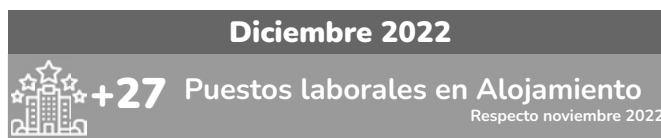


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Diciembre 2022).

- > En diciembre de 2022, se alojaron 362 mil turistas en hoteles, de los cuales, 177 mil son residentes, y 184 mil son no residentes.
- > Además, se observa una recuperación del 86% en la cantidad de turistas totales respecto al mismo mes de 2019.
- > Las pernoctaciones en hoteles de turistas nacionales fue de 400,7 mil, un 100% del nivel registrado en diciembre de 2019, mientras que la de los turistas internacionales fue de 400,5 mil (73% del nivel de diciembre 2019).
- > La tasa de ocupación de habitaciones en hoteles de Buenos Aires en diciembre fue del 60%, 3 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019.
- > Entre enero y diciembre de 2022, 3,98 millones de turistas se alojaron en hoteles de la Ciudad, lo cual representa una recuperación del 83% respecto al mismo período de 2019.

Datos generales

Empleo privado registrado



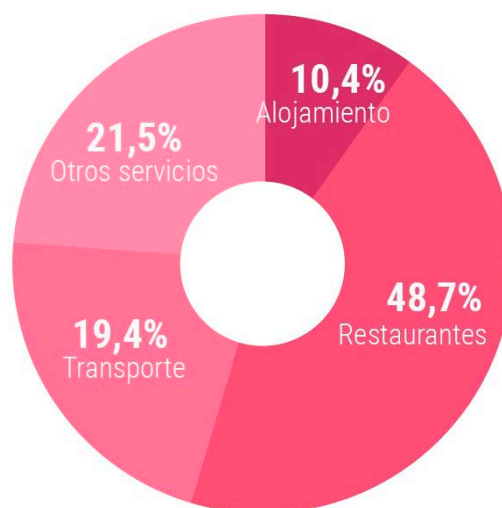
EVOLUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

En miles de empleos registrados. Diciembre 2017-2022



Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (diciembre 2017 - diciembre 2022).

DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO*.



*Otros servicios incluye actividades inmobiliarias, agencias de viaje y actividades de ocio y esparcimiento

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (diciembre 2022).

> En **diciembre**, se detectaron **147 mil** personas empleadas en las **Ramas Características del Turismo**, lo cual significa un **2,32%** más respecto del total de empleo de diciembre 2019.

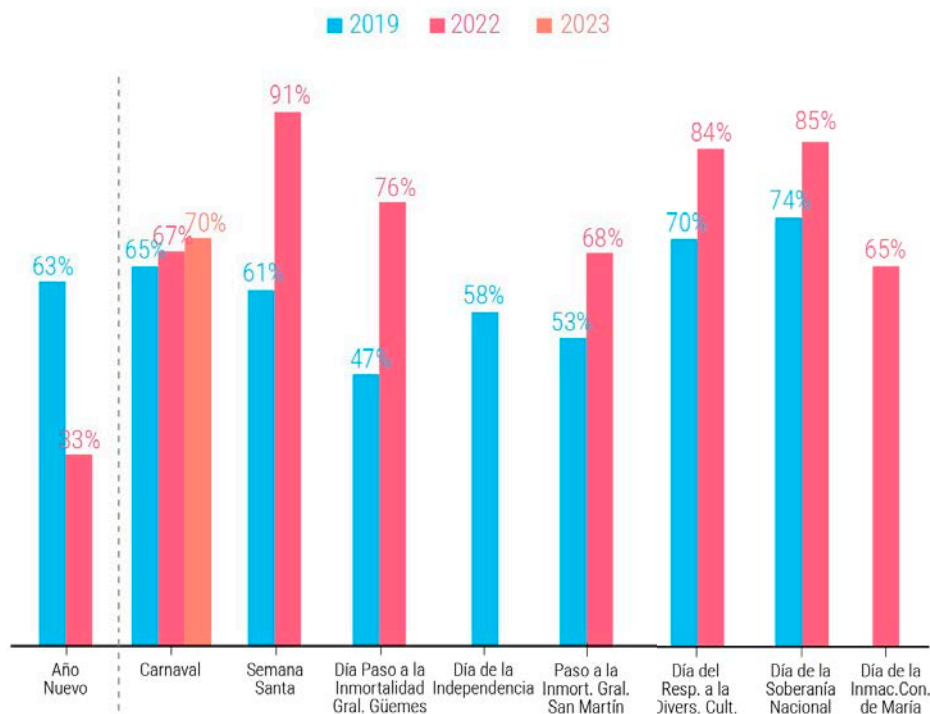
> El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **15 mil** personas, representando una **recuperación del 89%** respecto al mismo mes de 2019.

Datos generales

Sondeo de ocupación FDSL de Carnaval - 18 al 21 de Febrero 2023



EVOLUCIÓN DE LA OCUPACIÓN HOTELERA DURANTE FINES DE SEMANA LARGO EN HOTELES 3, 4 Y 5 ESTRELLAS DE CABA



Fuente: DGIMO. Relevamiento propio en hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de CABA. Porcentaje de ocupación estimada calculado en base a habitaciones disponibles al momento del sondeo, con ajuste por toma anticipada del dato.

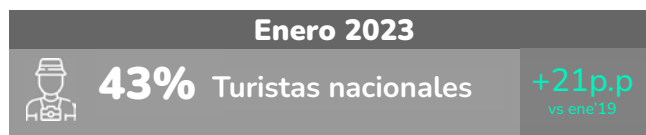
> La ciudad contó con una importante tasa de reservas hoteleras por el fin de semana largo del Día Carnaval en los **hoteles de 3, 4 y 5 estrellas**. El **promedio de ocupación estimada fue de 70%** para las tres categorías.

> Al igual que los FDSL precedentes, la ocupación estimada resultó **superior en los hoteles de 4 y 5 estrellas**.

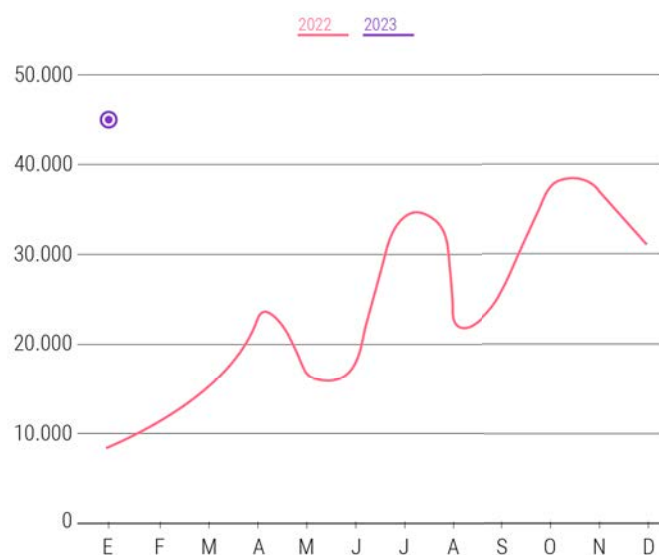
> Según lo estimado, durante el FDSL de carnaval, más de **94.000 turistas** visitaron la Ciudad, provenientes de diferentes provincias de Argentina y del exterior del país, lo que representó un gasto turístico de casi **\$5.000 millones**.

Datos generales

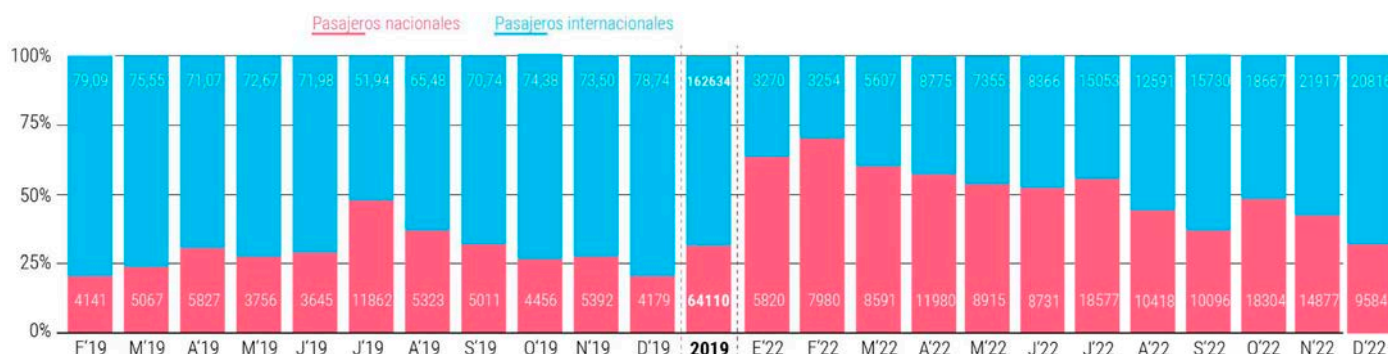
Bus Turístico | Enero 2023



DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2019-2022



Fuente: DGIMO en base a Bus Turístico

> En **enero de 2023**, se vendieron **44.506 tickets**. lo que implica un **aumento del 80%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2019.

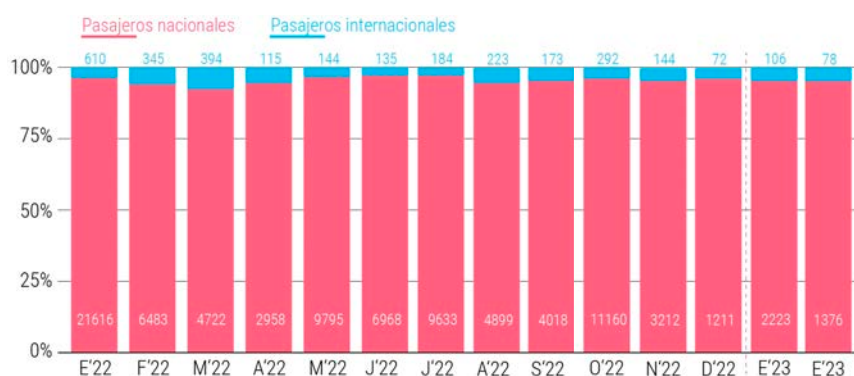
> La **proporción de turistas nacionales** subió **21 puntos porcentuales** respecto del mismo mes de 2019, representando el **43%** del total de tickets vendidos.

Datos generales

Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”



CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



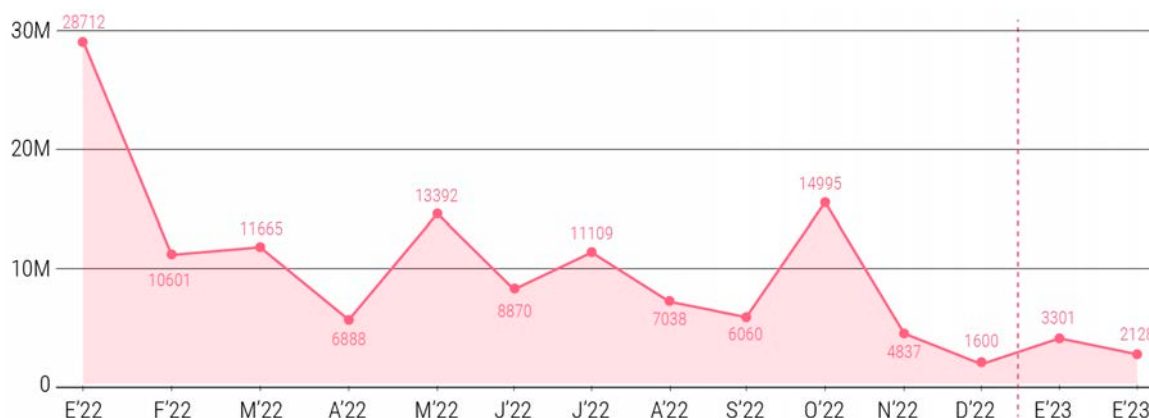
PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGIMO en base a BOTI 2022/2023.

Fuente: DGIMO en base a BOTI. 2023.

EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGIMO en base a BOTI. Resultado a partir de ingresos por Whatsapp

- > Durante **febrero de 2023**, hubo **2.128** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”.
- > Respecto al origen de los turistas, el 5% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Chile, Estados Unidos y México**.
- > En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, son **La Plata, Tucumán y Rosario**.

ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Presidente

Lucas Delfino

Directora Ejecutiva

Camila Suárez

Jefa de Gabinete

Florencia Busilachi

Director General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

Rodrigo Oliver

Gerencia Operativa de Inteligencia de Mercado

Yanina Leonelli

Gerencia Operativa de Investigación Turística

Silvina Di Giano